

PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDAD	TIEMPO	RESPONSABLE
1. Foro de humanización de los Servicios de Salud	4 de septiembre 2019	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)
2. Desarrollar la Tele formación: web conferencias de humanización	6 de septiembre en adelante	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)
3. Diseño del Programa de Formación en Humanización de los servicios de salud dirigido a los profesionales y Trabajadores del SNIS	Septiembre - Octubre	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)
4. Diseño del Programa Diagnósticos situacionales de los establecimientos de salud del SNIS	Octubre- Noviembre	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)

PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDAD	TIEMPO	RESPONSABLE
5. Diseño del Programa de percepción sobre calidad de atención en salud ofrecida en los establecimientos del SNIS	Noviembre- Diciembre	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)
6. Fortalecer la Atención a las denuncias de usuarios y crear los Comités de Humanización en los establecimientos	A partir de Septiembre	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)
7. Desarrollo de competencias en orientación al usuario para la mejora de la atención , a través de los planes de mejora	De febrero a noviembre de cada año	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)
8. Presentación de diagnóstico situacional de establecimientos de salud a las autoridades del SNIS	Segundo semestre 2020	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)

PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDAD	TIEMPO	RESPONSABLE
9. Difusión de los resultados de a encuesta de percepción sobre calidad de atención en salud ofrecida en los establecimientos	Cuarta semana de julio 2019 en adelante	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)
10. Reingeniería de procesos de acuerdo a los resultados del estudio de percepción	Segundo semestre 2020	Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS)