



Instituto Salvadoreño del Seguro Social

CUAL ES SU ROL EN LA HUMANIZACIÓN



OBJETIVO

Generar cambios de actitud en el personal, reforzando conductas positivas, que le permitan brindar un servicio basado en valores éticos.



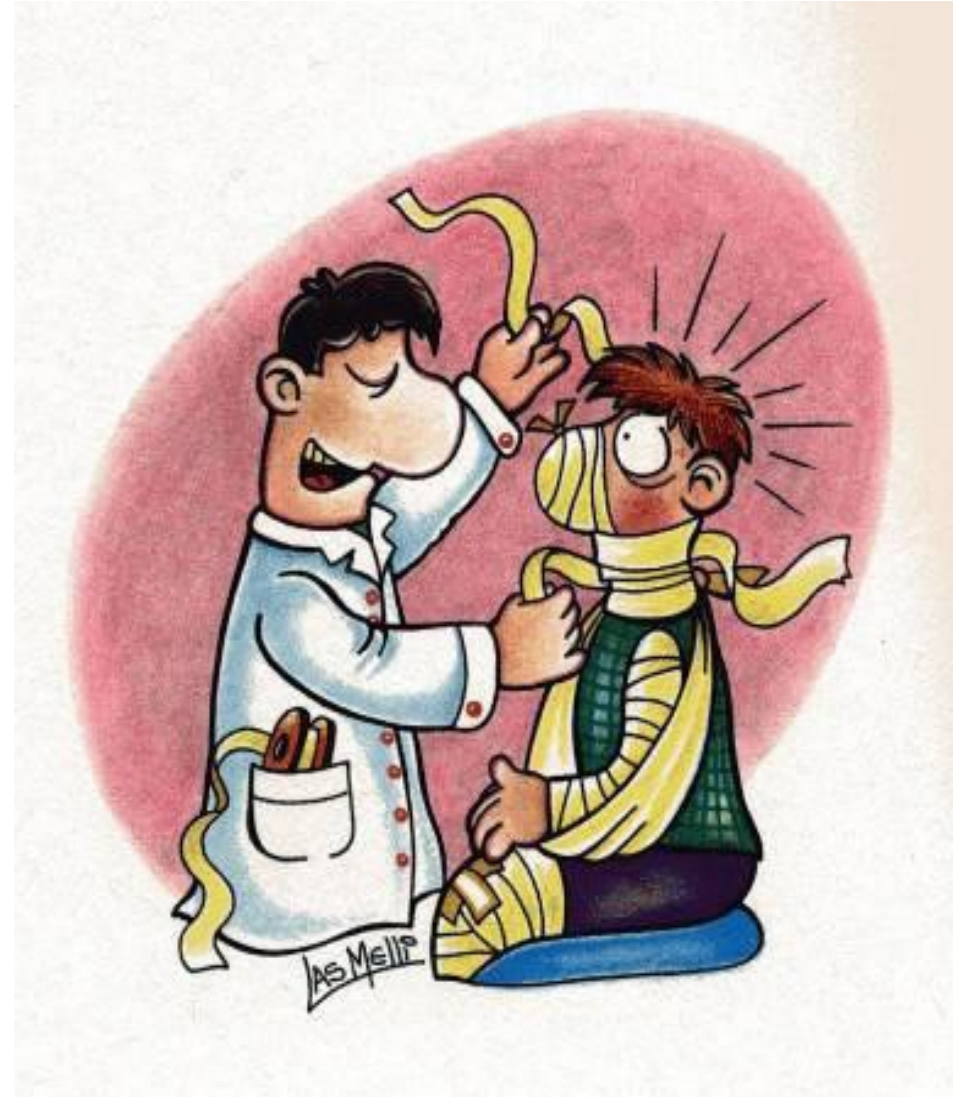
El problema ético
fundamental es la
deshumanización



Suele pensarse
espontáneamente
en
“despersonalización
” en la atención



La deshumanización
es una cuestión
ética más compleja
que la falta de
cariño o ternura en
la atención



DESHUMANIZACIÓN

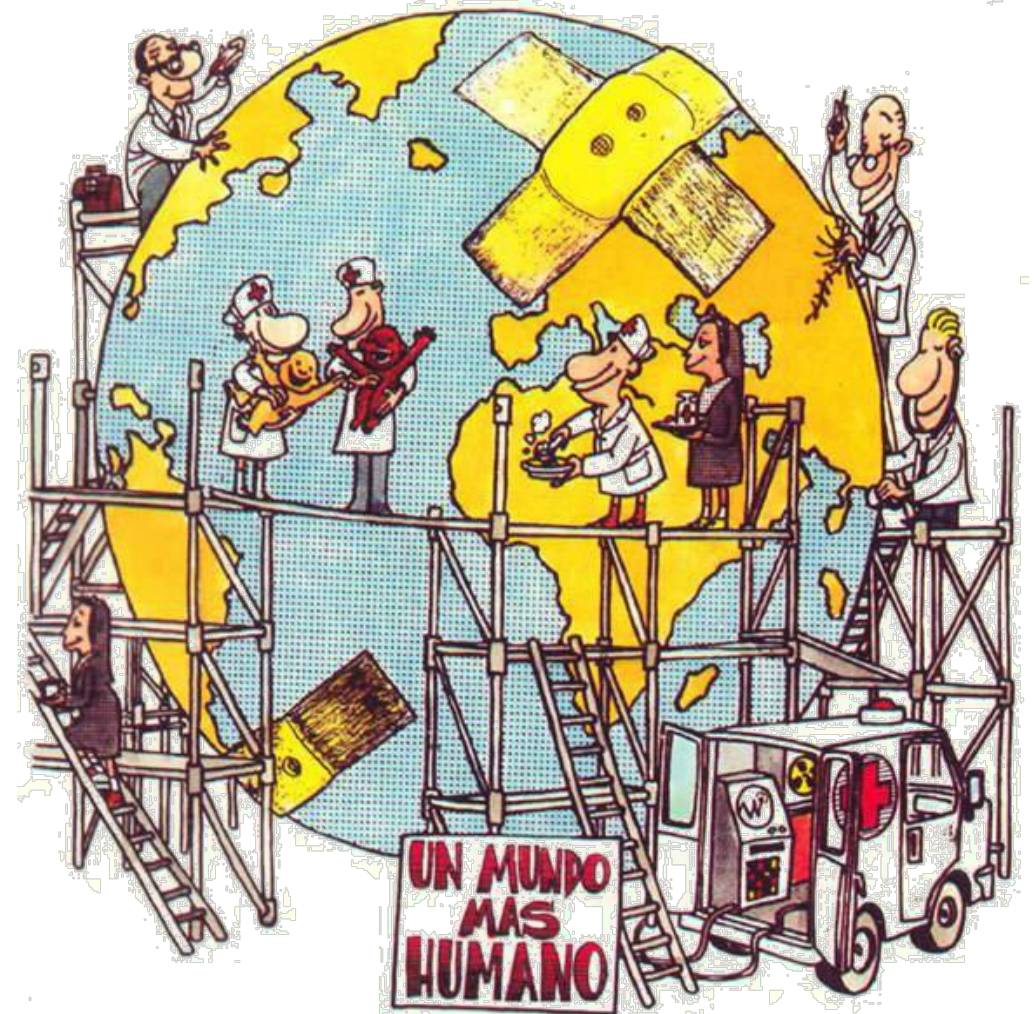
La lamentación por
la
deshumanización
es universal



Los efectos de la
deshumanización
tienen nombres
propios



La tarea de
humanizar es
universal.



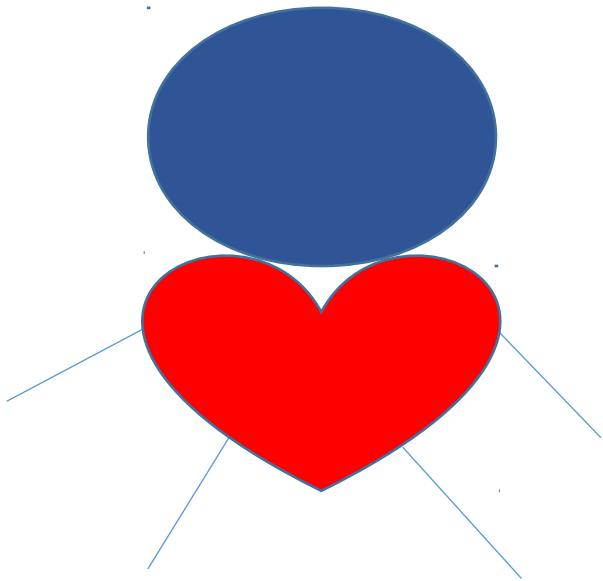
HUMANIZAR



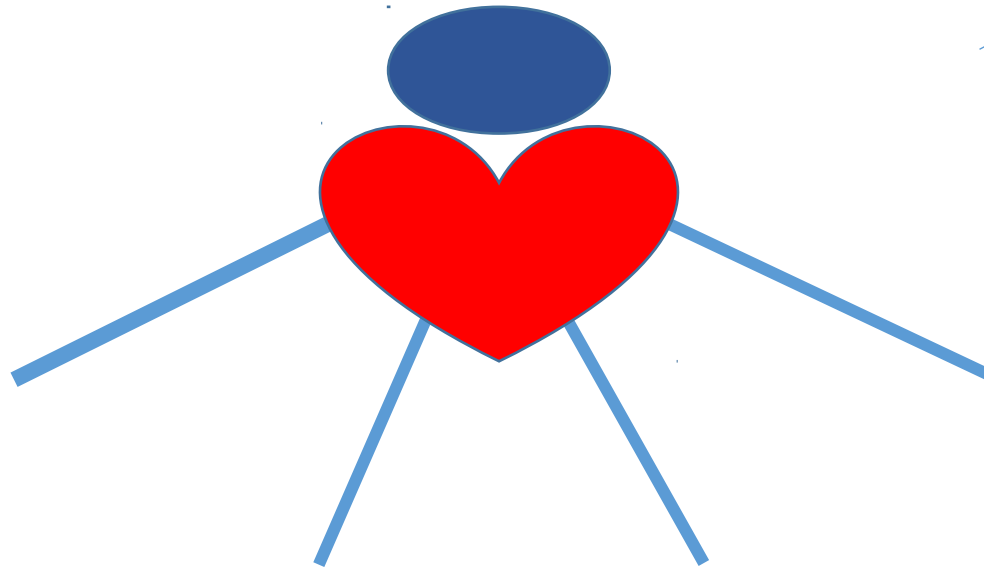
Humanizar es una cuestión ética; tiene que ver con los valores, con la búsqueda del bien de la persona que se encuentra y de sí mismo en la relación.

(José Carlos Bermejo)
Director del Centro de
Humanización San Camilo

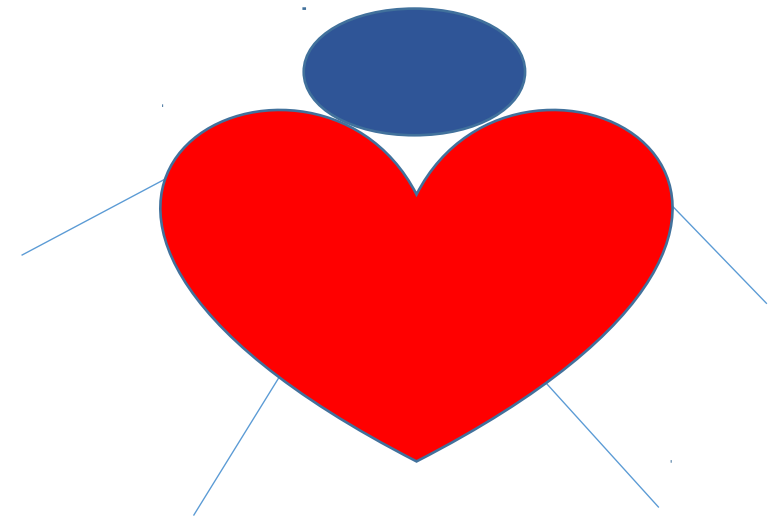
COMPETENCIA RELACIONAL



✓ **Saber**
Conocimientos

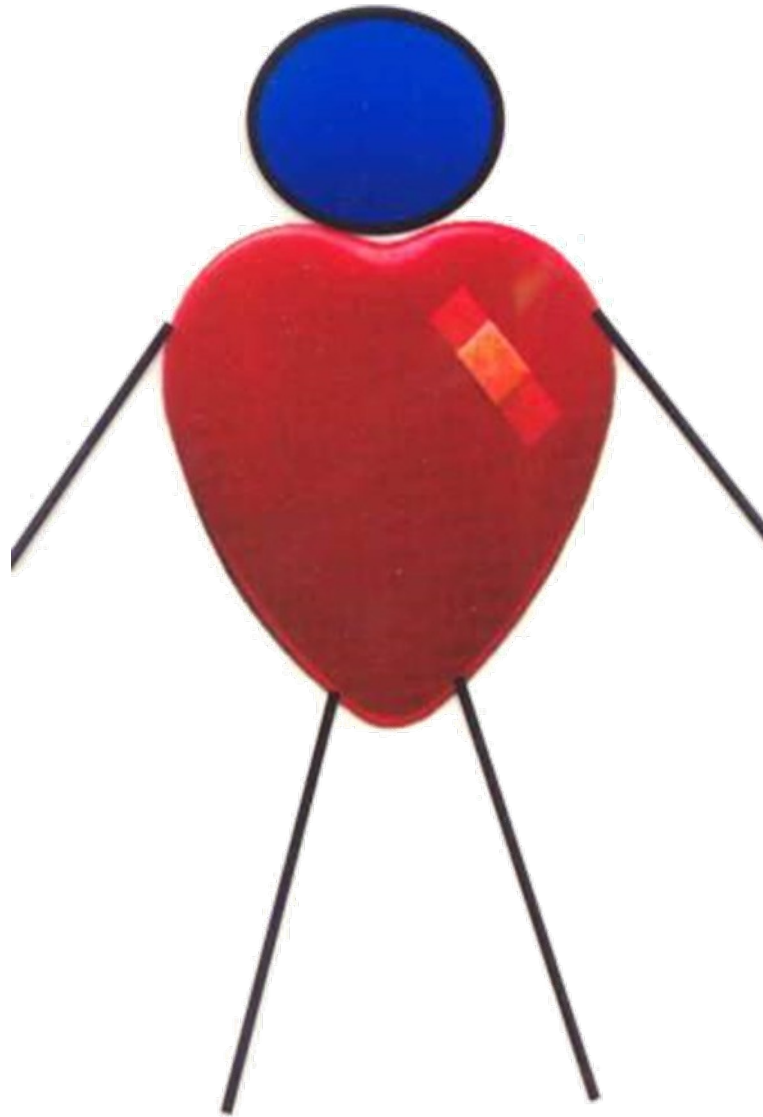


✓ **Saber hacer**
Habilidades



✓ **Saber ser**
Actitudes

COMPETENCIA RELACIONAL





¿CUAL SERÁ SU ROL EN LA
HUMANIZACIÓN?